



## Istruzioni e avvertenze

La scala dei valori assunta a corredo di ciascun quesito del questionario è schematizzata in quattro possibili gradini: per niente =1; poco=2; abbastanza = 3; molto = 4.

Apporre una X all'interno del riquadro riguardante il giudizio prescelto.

Nell'ottica di orientare in maniera dettagliata e puntuale le eventuali azioni di miglioramento del servizio in esame, alla fine del questionario è stata prevista una sezione dedicata a osservazioni/suggerimenti.

Grazie per la collaborazione.

## Questionario

### Accessibilità fisica

In che misura i delegati presenti nel territorio di competenza erogano servizi in maniera accessibile (fisica)?

1       2       3       4

### Accessibilità virtuale

In che misura i delegati presenti nel territorio di competenza erogano servizi in maniera accessibili ( virtuale)?

1       2       3       4

### Tempestività

In che misura i delegati presenti nel territorio di competenza erogano servizi in maniera tempestiva ?

1       2       3       4

### Conformità / Trasparenza

In che misura i delegati presenti nel territorio di competenza erogano servizi conformi nei termini di?

Completezza della documentazione fornita al cliente    1       2       3       4

Chiarezza della documentazione fornita al cliente      1       2       3       4

### Efficacia

In che misura i delegati presenti nel territorio partecipano alle iniziative - riunioni e / corsi dedicati di aggiornamento ai servizi indette dall'ACI- finalizzate ad erogare, tramite un'opera di sensibilizzazione e informazione dei delegati stessi , servizi più

