

**INDICATORI DI QUALITA' DELLE DELEGAZIONI 2010**

<b>Sigla Provincia:</b>	PT	<b>Nominativo Delegazione:</b>	(PT077 DELEG AGLIANA) "Federcar di Borchi Federica snc"						
<b>ACCESSIBILITA' FISICA ( 1 )</b>									
<b>N°Risorse delegazione</b>	<b>N Postazioni polivalenti</b>	<b>N Postazioni con corner dedicati ai vari servizi</b>	<b>N° Soci</b>	<b>N° Assicurati Sara</b>	<b>N°Pratiche Pra</b>	<b>Esistenza STA</b>	<b>Utilizza Copernico 2 e Prenota Motorizzazione per le formalità fuori STA</b>	<b>N°Pratiche per le patenti</b>	<b>N°Pratiche Tasse (riscossione/assistenza)</b>
2	2		989		529	si	si	832	11870

**TEMPESTIVITA' ( 2 )**

<b>Flusso medio giornaliero (N° persone)</b>	<b>Tempo medio di erogazione dei servizi</b>	<b>Flusso in prossimità di scadenze (N° persone)</b>	<b>Tempo medio di erogazione dei servizi</b>
40	immediato	130	immediato

**CONFORMITA' (3)**

<b>N° Reclami pervenuti</b>	<b>N° Ringraziamenti ricevuti</b>	<b>N° Errori effettuati</b>
0	molti	0

**FINALITA':**

- (1) Verificare la logistica delle delegazioni, anche con riguardo all'esistenza di front office diversificati per servizi erogati (assicurativi, associativi, pratiche automobilistiche).**
- (2) Rilevare il tempo medio di erogazione dei servizi richiesti.**
- (3) Verificare l'operato delle delegazioni rispetto alle regole organizzative/normative di riferimento**